

H.C.H

Abraham van Stolkweg 33
3041 JA Rotterdam
06-27.49.42.78
info@hydrotherapiehonden.nl
www.hydrotherapiehonden.nl

Algemene voorwaarden H.C.H – Hydrotherapie Centrum voor Honden

1. U dient een volledig ingevulde gezondheidsverklaring, voorzien van handtekening en stempel van de dierenarts mee te brengen tijdens de eerste of tweede hydrotherapie sessie.
Hierin verklaart de dierenarts dat er geen belemmerende medische factoren zijn voor uw hond om hydrotherapie te volgen, neem eventuele medische gegevens mee. De patient wordt niet geholpen zonder gezondheidsverklaring.
2. Maak altijd een afspraak voor een hydrotherapie sessie of een eerste kennismaking. Zo voorkomt u dat u lang moet wachten en uw hond in contact moet brengen met andere honden. H.C.H is zeer stipt met de begintijden van de behandelingen zodat er geen wachttijden ontstaan.
3. Uw hond mag de laatste maaltijd minimaal acht uur voor de behandeling hebben gehad. Dit om ongemakken voor de hond te voorkomen. Hij heeft zijn energie nodig om te zwemmen en kan deze niet gebruiken voor de vertering, met alle logische gevolgen van dien. Indien uw hond toch braakt of zich ontlast in het zwembad, de spa of de loopband, moet de hele installatie stil worden gelegd. De procedure van het water verversen, het systeem desinfecteren neemt enkele uren in beslag. Waardoor het ook niet zeker is dat de volgende klant zijn behandeling kan aanvangen. H.C.H is hierdoor genoodzaakt deze kosten aan U door te rekenen, deze bedragen € 65.
4. Het is verplicht uw hond uit te laten alvorens de ruimte te betreden. Dit om te voorkomen dat uw hond "zijn terrein" gaat afbakenen of onder invloed van stress zich gaat ontlasten. Wanneer uw hond zich toch ontlast in het zwembad, de spa of de loopband, moet de gehele installatie stilgelegd worden. Ook hiervoor zullen wij de kosten van € 65 aan u doorrekenen.
5. Gelieve uw eigen handdoek(en) mee te brengen. Zodat u uw hond kunt drogen, als hij angstig is van de droger. Op die manier kunt u voorkomen dat u een doorweekte achterbank heeft in de auto.
6. U dient minstens 24 uur op voorhand te annuleren, indien hieraan niet wordt voldaan zal de sessie aan u worden doorberekend. Uiteraard zal met 'bijzondere omstandigheden' rekening worden gehouden.
7. Bij betaling via overschrijving dient u er rekening mee te houden dat een 5-sessie en 10-sessie kaart voor de tweede behandeling voldaan dient zijn. Met een 15-sessie kaart geldt, voor de derde behandeling de betaling te voldoen. Mocht u het op prijs stellen dan is het mogelijk een factuur te krijgen.
8. HCH is op geen enkele manier aansprakelijk voor welke vorm van materiële noch immateriële schade dan ook gerelateerd aan of resulterend uit een bezoek aan H.C.H danwel de therapie.